



VISNING AF EOJ-DATA PÅ MIT OVERBLIK

Eksempler på visning af EOJ-sager og -ydelser på Mit Overblik.

Dagsorden

1. Velkomst v. Marie Madsen
2. Borgersag, samlesag eller enkeltsag? v. Mette Jespersen
3. Hvilke sager vises for borgeren i Mit Overblik? v. Mette Jespersen
4. Hvilke sager er obligatorisk at vise for borgeren? v. Mette Jespersen
5. Spørgsmål?



Marie Madsen



Mette Jespersen



Klaus Rasmussen

Stil gerne
spørgsmål i
chatten

Vi optager
webinaret

Husk at slukke eller
mute din mikrofon



Spørgsmål

KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

Introduktion

- EOJ-taskforcens arbejde har vist, at kommunerne har oprettet sager på EOJ-området på mange forskellige måder, og det er bla. mundet ud i, at der er oprettet et nyt KLE-nummer. Det nye KLE-nummer, der er oprettet, er *00.75.10 Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne]*, som kan benyttes, hvis en borgerhenvendelse ikke umiddelbart kan placeres under et KLE-nummer inden for sundheds- eller socialservice-området.
- I det følgende beskrives, hvordan sager vises for borgeren i Mit Overblik i forskellige sagsdannelsesscenarier. Der er alene tale om eksempler, da der er stor varians i sagsdannelsesprocesserne mellem kommuner og mellem fagområderne inden for en kommune.
- Efterfølgende beskrives, hvilke sager det er obligatorisk at vise for borgeren for at leve op til Økonomiaftalen

- 00.75.10 Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne] [B] 

Servicetekst

- Fagsystem-emnet anvendes til dataudveksling ml. specifikke fagsystemer på social, sundhed og omsorgsområdet og Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks
- Fagsystem-emnet bruges hvor sagsafgrænsningen er bestemt af det pågældende fagsystem og ikke følger et enkeltsagsprincip
- Fagsystem-emnet er tilgængeligt i en overgangsperiode og forventes udfaset i 2030

Bemærkninger til sagsdannelsen:

- Anbefalingen er fortsat at oprette enkeltsager på de relevante emner i hovedgrupperne 27 og 29, der hvor det er muligt i fagsystemet

Borgersag, samlesag eller enkeltsag

Når man arbejder med sager/forløb, skal man vælge, hvordan de skal deles op. Kommunen kan helt overordnet vælge, hvorvidt de ønsker at anvende:

- **Borgersager:** Hver borger har én sag, som placeres på et overordnet KLE-nummer. F.eks. ”27.00.00 Social service i almindelighed”, ”29.00.00 Sundhed i almindelighed” eller ”00.75.10 Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne]”, som dækker både social service og sundhed.
- **Samlesag:** Borgerens afgørelser indenfor et funktionsområde samles på én sag. F.eks. ”27.60.00 Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning m.v. i almindelighed”
- **Enkeltsager:** Hver afgørelse får sin egen sag med et specifikt KLE-nummer (6. ciffer). F.eks. ”27.60.04 Kropsbårne hjælpemidler”

Eksempel

Petra Sørensen bor i Korsbæk kommune. Petra har tre voksne børn, så de eneste sager hun tidligere har haft med det offentlige er udbetaling af børne- og ungeydelse.

Petra har slidgigt og stadig sværere ved at gå. I august 2022 ansøger hun om en rollator. Sagsbehandleren, der modtager Petras henvendelse, vurderer, at Petra også har behov for at få fjernet dørtrin i sin lejlighed for at kunne benytte rollatoren indendørs.

Petra bliver stadig dårligere, og efter en indlæggelse på hospitalet får Petra stomi. Kommunens udskrivningskoordinator vurderer i samarbejde med hospitalet i december 2022, at Petra også har brug for hjælp til at komme ud af sengen og hjælp til madlavning.

Petras forløb:



Petras sag(er) i tre forskellige sagsdannelsesscenarier

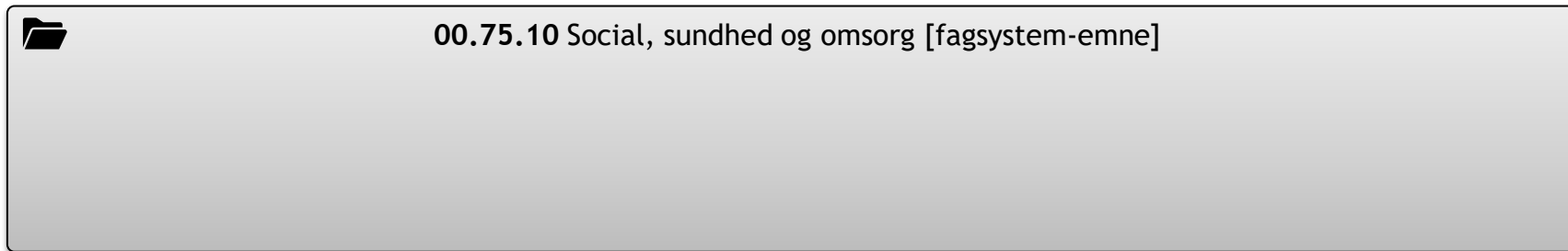
Petra får slidgigt

søger om rollator
sep. 2020

indlægges
nov. 2020

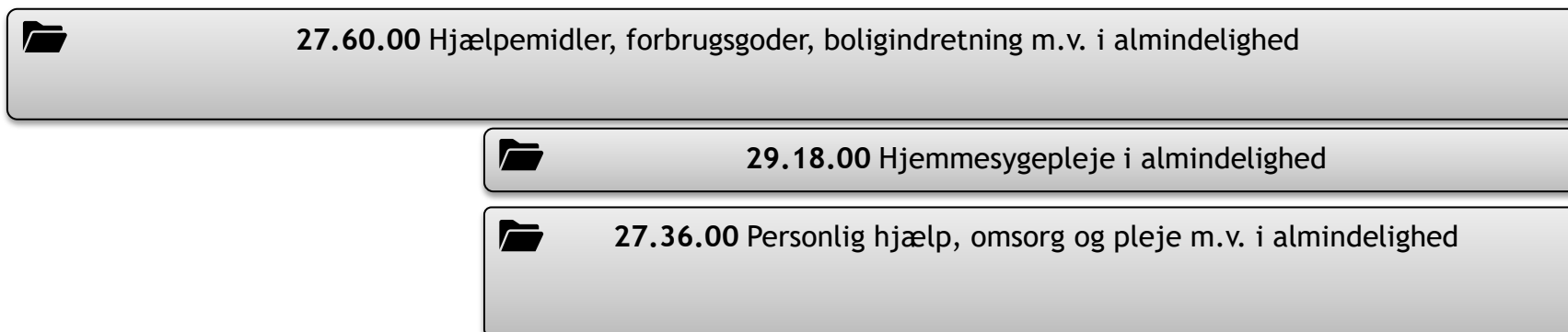
udskrives
dec. 2020

BORGERSAG
(Dossiersag)



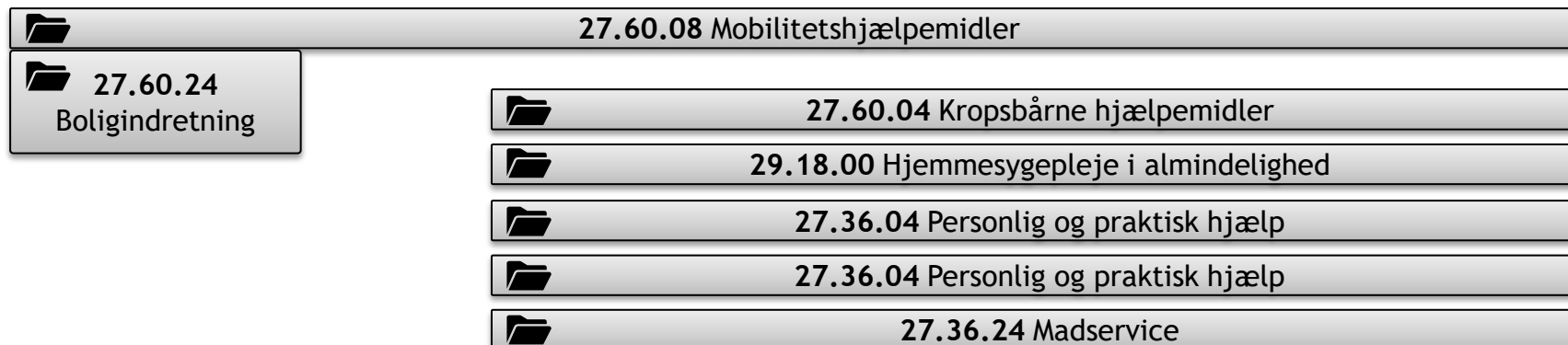
Alle afgørelser samles
i samme sag

SAMLESAGER



Borgerens afgørelser
indenfor et
funktionsområde,
samles i én sag

ENKELTSAGER



Hver afgørelse får sin
egen sag med et
specifikt KLE-nummer
(6. ciffer)

Petras bevilgede ydelser i de tre forskellige sagsdannelsesscenarier


Petra får slidgigt

søger om rollator
sep. 2020

indlægges
nov. 2020

udskrives
dec. 2020


BORGERSAG (Dossiersag)

 00.75.10 Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne]


Rollator Fjerne dørtrin Stomihjælpemidler Stomipleje Morgenhygiejne


Af- og påklædning Madservice

SAMLESAGER

 27.60.00 Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning m.v. i almindelighed


Rollator Fjerne dørtrin Stomihjælpemidler


 29.18.00 Hjemmesygepleje i almindelighed Stomipleje


 27.36.00 Personlig hjælp, omsorg og pleje m.v. i almindelighed


Morgenhygiejne Af- og påklædning Madservice


ENKELTSAGER


 27.60.08 Mobilitetshjælpemidler Rollator


 27.60.24 Fjerne dørtrin

 27.60.04 Kropsbårne hjælpemidler Stomihjælpemidler

 29.18.00 Hjemmesygepleje i almindelighed Stomipleje

 27.36.04 Personlig og praktisk hjælp Morgenhygiejne

 27.36.04 Personlig og praktisk hjælp Af- og påklædning

 27.36.24 Madservice Madservice

Sagsdannelse hvor sagsbehandlingen starter med en borgersag, som skifter KLE-nummer til en samle- eller enkeltsag


Petra får slidgigt

søger om rollator
sep. 2020


indlægges
nov. 2020

udskrives
dec. 2020

BORGERSAG -> SAMLESAGER


 00.75.10 Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne] } **27.60.00** Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning m.v. i almindelighed


 **29.18.00** Hjemmesygepleje i almindelighed

 **27.36.00** Personlig hjælp, omsorg og pleje m.v. i almindelighed

BORGERSAG -> ENKELTSAGER

 00.75.10 Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne] } **27.60.08** Mobilitetshjælpemidler

 **27.60.24**
Boligindretning

 **27.60.04** Kropsbårne hjælpemidler

 **29.18.00** Hjemmesygepleje i almindelighed

 **27.36.04** Personlig og praktisk hjælp

 **27.36.04** Personlig og praktisk hjælp

 **27.36.24** Madservice

Petras bevilgede ydelser. Sagsbehandlingen starter med en borgersag, som skifter KLE-nummer til en samle- eller enkeltsag

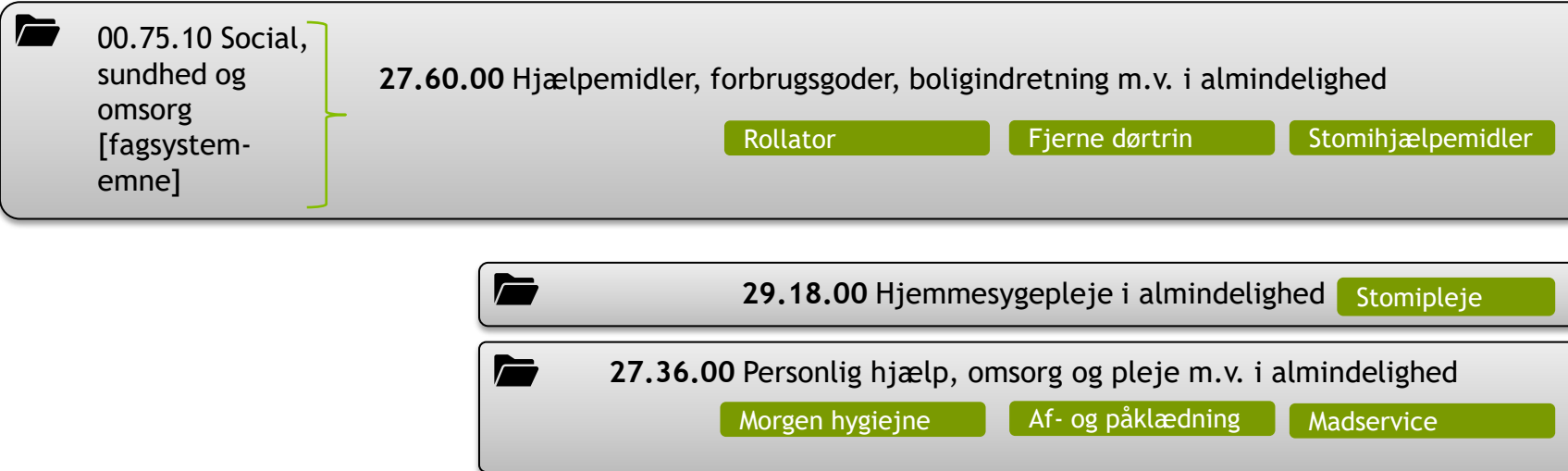
Petra får slidgigt

søger om rollator
sep. 2020

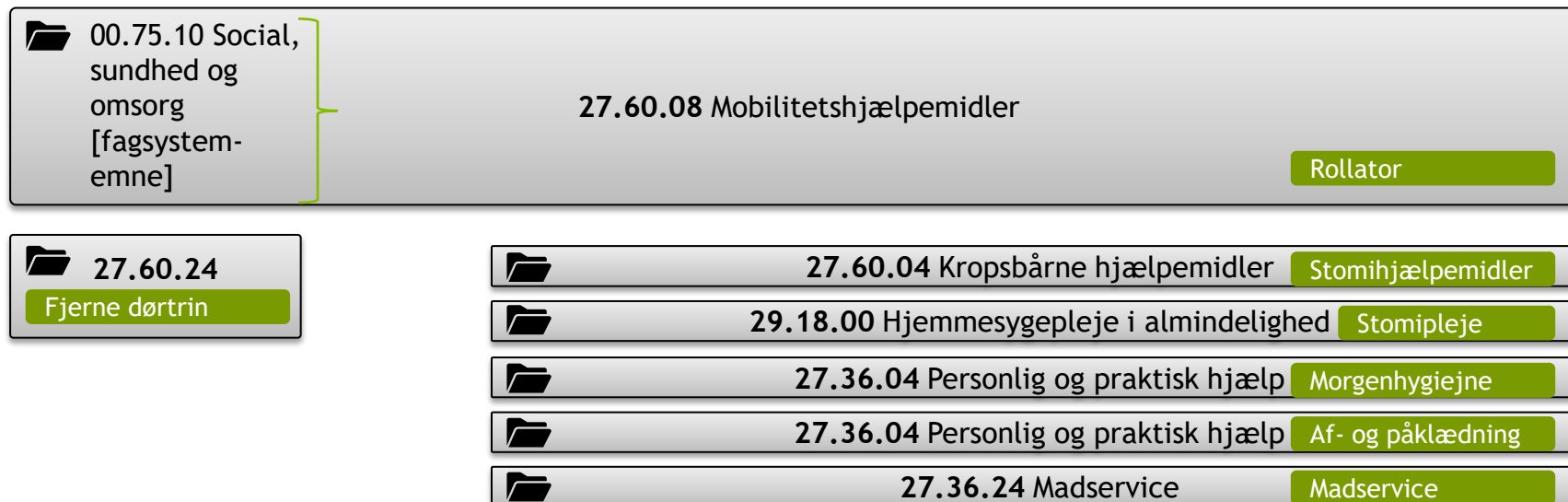
indlægges
nov. 2020

udskrives
dec. 2020

BORGERSAG -> SAMLESAGER



BORGERSAG -> ENKELTSAGER



Petras sager, hvis sagsbehandlingen starter med en borgersag som oversag, som tilføjes undersager med afgørelser. Undersagerne kan både være samle- og enkeltsager.

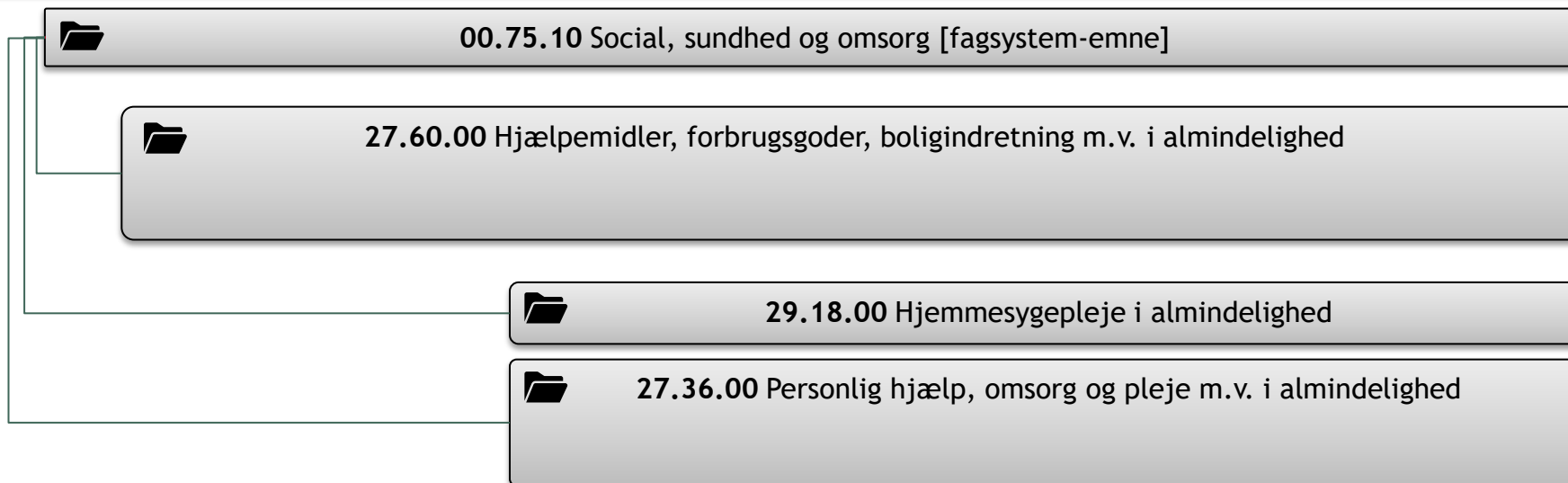
Petra får slidgigt

søger om rollator
sep. 2020

indlægges
nov. 2020

udskrives
dec. 2020

SAMLESAGER SOM UNDERSAGER
TIL BORGERSAG



ENKELTSAGER SOM UNDERSAGER
TIL BORGERSAG



KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Petras sager, hvis sagsbehandlingen starter med en borgersag som oversag, som tilføjes undersager med afgørelser. Undersagerne kan både være samle- og enkeltsager.

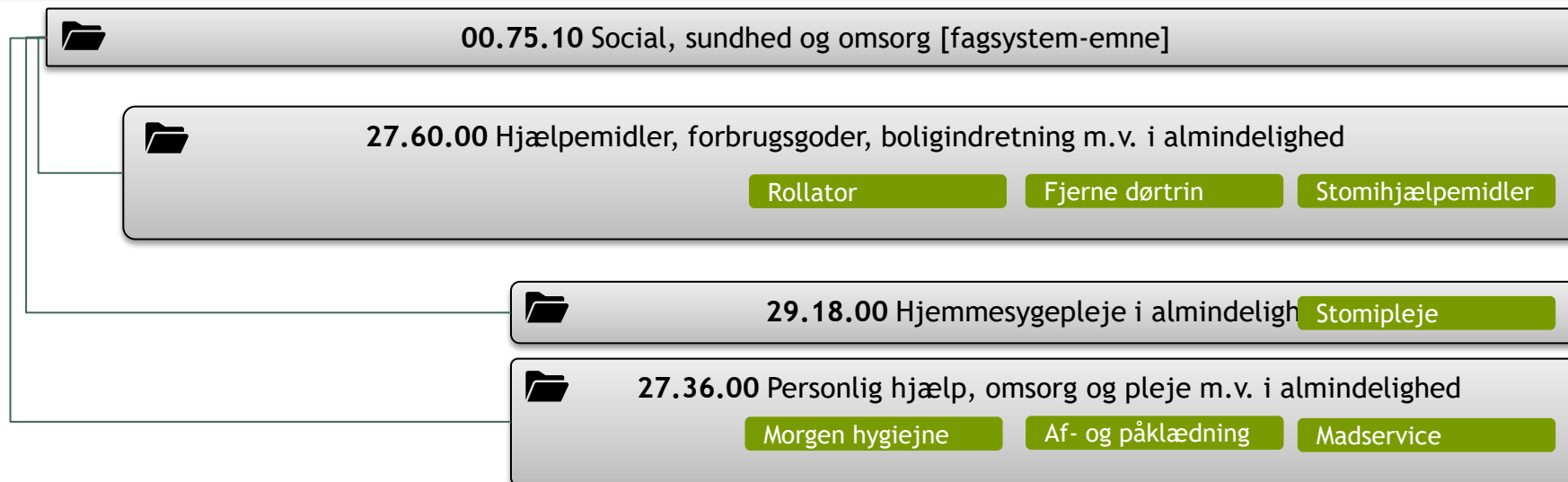
Petra får slidgigt

søger om rollator
sep. 2020

indlægges
nov. 2020

udskrives
dec. 2020

SAMLESAGER SOM UNDERSAGER
TIL BORGERSAG



ENKELTSAGER SOM UNDERSAGER
TIL BORGERSAG



KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

HVILKE SAGER VISES FOR BORGEREN I MIT OVERBLIK?

ENKELTSAG

Petras (enkelt-)sager vist på borger.dk sep 2020


Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020

indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

 Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Boligindretning	4. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer->
Mobilitetshjælpemidler	1. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer->
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Børneydelse	9. jan 2009	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->

Korsbæk kommune har valgt, at KLE-titel vises som sagstype for alle KLE-numre. Kommunen kan overveje, om sagens titel fra fagsystem vil give borgeren bedre information. Hvis titlerne i fagsystemet eksempelvis er "Ansøgning om rollator" og "Fjernelse af dørrin"

Petras (enkelt-)sager vist på borger.dk nov 2020


Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020

indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

 Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Boligindretning	18. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afgjort	Detaljer->
Mobilitetshjælpemidler	10. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Børneydelse	9. jan 2009	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->

Petras (enkelt-)sager vist på borger.dk dec 2020

Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020

indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Kropsbårne hjælpemidler	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer->
Hjemmesygepleje i almindelighed	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer->
Personlig og praktisk hjælp	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	
Personlig og praktisk hjælp	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	
Madservice	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	
Boligindretning	18. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afgjort	Detaljer->
Mobilitetshjælpemidler	10. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afsluttet	Detaljer->

Korsbæk kommune har valgt, at KLE-titel vises som sagstype for alle KLE-numre. Kommunen kan overveje, om sagens titel fra fagsystem vil give borgerne bedre information en f.eks. KLE-titlen "Personlig og praktisk hjælp". Hvis titlerne i fagsystemet eksempelvis er "Morgenhygiejne" og "Hjælp til af- og påklædning"

SAMLESAG

Petras (samle-)sager vist på borger.dk sep 2020

Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020

indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status
Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning m.v. i almindelighed	4. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet Detaljer ->
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet Detaljer
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet Detaljer ->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet Detaljer ->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet Detaljer ->
Børneydelse	9. jan 2009	Udbetaling Danmark	 Afsluttet Detaljer ->
Børneydelse	28. Feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet Detaljer ->

Korsbæk kommune har valgt, at KLE-titel vises som sagstype for alle KLE-numre. Kommunen kan overveje, om sagens titel fra fagsystem vil give borgeren bedre information. F.eks "Ansøgning om rollator"

Petras (samle-)sager vist på borger.dk nov 2020


Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020

indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

 Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning m.v. i almindelighed	18. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afgjort	Detaljer ->
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	9. jan 2009	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	28. Feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->

Petras (samle-)sager vist på borger.dk dec 2020


Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020








indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

 Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Personlig hjælp, omsorg og pleje m.v. i almindelighed	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer ->
Hjemmesygepleje i almindelighed	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer ->
Hjælpe midler, forbrugsgoder, boligindretning m.v. i almindelighed	18. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afgjort	Detaljer ->
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->

Korsbæk kommune har valgt, at KLE-titel vises som sagstype for alle KLE-numre. Kommunen kan overveje, om sagens titel fra fagsystem vil give borgeren bedre information: F.eks. "Mad og hjælp til morgen-hygiejne"

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

BORGERSAG

Petras (borger-)sag vist på borger.dk sep 2020

Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020



indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne]	1. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	9. jan 2009	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	28. Feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->

Korsbæk kommune har valgt, at KLE-titel vises som sagstype for alle KLE-numre. Kommunen kan overveje, om sagens titel fra fagsystem vil give borgeren bedre information. F.eks "Ansøgning om rollator"

Petras (borger-)sag vist på borger.dk nov 2020


Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020








indlægges nov. 202

udskrives dec. 2020

Sager

 Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne]	1. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer ->
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	9. jan 2009	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	28. Feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->

Petras (borger-)sag vist på borger.dk dec 2020

Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020








indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

 Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne]	1. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer ->
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	9. jan 2009	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	28. Feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->

KOMBINATION AF BORGERSAG OG ENKELTSAG: SKIFT KLE-NUMMER

Petras (borger-)sag vist på borger.dk sep 2020

Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020








indlægges nov. 202

udskrives dec. 2020

Sager

Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne]	1. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	9. jan 2009	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	28. Feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->

Korsbæk kommune har valgt, at KLE-titel vises som sagstype for alle KLE-numre. Kommunen kan overveje, om sagens titel fra fagsystem vil give borgeren bedre information. F.eks "Ansøgning om rollator"

KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

Petras (enkelt-)sager vist på borger.dk nov 2020

Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020

indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Boligindretning	18. Sep 2020	Korsbæk kommune	Afgjort	Detaljer->
Mobilitetshjælpemidler	10. Sep 2020	Korsbæk kommune	Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	Afsluttet	Detaljer->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	Afsluttet	Detaljer->
Børneydelse	9. jan 2009	Udbetaling Danmark	Afsluttet	Detaljer->

Sagen der blev oprettet med KLE "00.75.10 Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne]", er nu præciseret til "27.60.08 Mobilitetshjælpemidler", og der er oprettet en ny sag "Boligindretning" til fjernelse af dørtrin

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Petras (enkelt-)sager vist på borger.dk dec 2020

Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020








indlægges nov. 202

udskrives dec. 2020

Sager

Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Kropsbårne hjælpemidler	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer->
Hjemmesygepleje i almindelighed	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer->
Personlig og praktisk hjælp	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	
Personlig og praktisk hjælp	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	
Madservice	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	
Boligindretning	18. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afgjort	Detaljer->
Mobilitetshjælpemidler	10. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afsluttet	Detaljer->

Korsbæk kommune har valgt, at KLE-titel vises som sagstype for alle KLE-numre. Kommunen kan overveje, om sagens titel fra fagsystem vil give borgerne bedre information en f.eks. KLE-titlen "Personlig og praktisk hjælp". Hvis titlerne i fagsystemet eksempelvis er "Morgenhygiejne" og "Hjælp til af- og påklædning"

KOMBINATION AF BORGERSAG OG ENKELTSAG: BORGERSAG SOM OVERSAG

Petras (borger-)sag vist på borger.dk sep 2020

Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020

indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne]	1. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	9. jan 2009	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	28. Feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->

Korsbæk kommune har valgt, at KLE-titel vises som sagstype for alle KLE-numre. Kommunen kan overveje, om sagens titel fra fagsystem vil give borgeren bedre information. F.eks "Ansøgning om rollator"

KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

Petras (borger og enkelt-)sager vist på borger.dk nov 2020


Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020








indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

 Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Boligindretning	18. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afgjort	Detaljer->
Mobilitetshjælpemidler	10. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afsluttet	Detaljer->
Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne]	1. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer->
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->

Over- og undersager vises i samme liste.

Petras (enkelt-)sager vist på borger.dk dec 2020

Petra får slidigt

søger om rollator sep. 2020

indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Kropsbårne hjælpemidler	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer->
Hjemmesygepleje i almindelighed	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer->
Personlig og praktisk hjælp	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer->
Personlig og praktisk hjælp	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer->
Madservice	21. Nov 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer->
Boligindretning	18. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afgjort	Detaljer->
Mobilitetshjælpemidler	10. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afsluttet	Detaljer->

Der er nu 7 undersager til Petras oversag fra 1. sep, så oversagen vises først på side 2 i listen af Petras sager

Korsbæk kommune har valgt, at KLE-titel vises som sagstype for alle KLE-numre. Kommunen kan overveje om, sagens titel fra fagsystem vil give borgeren bedre information

**HVILKE SAGER ER
OBLIGATORISK AT VISE FOR
BORGEREN JF.
ØKONOMIAFTALEN?**

Forskel i visning for borger

Afhængig af, om kommunen vælger at opdele sager som enkeltsager, samlæsager eller borgersager, gælder følgende ift. overholdelse af økonomiaftalen 2022:

- **Enkeltsag:** Kommunen skal åbne for visning af de obligatoriske KLE-nr.

- **Samlesag:** Kommunen skal åbne for samlæsager, der dækker de obligatoriske KLE-nr.

- **Borgersag:** Kommunen kan vælge at bruge borgersager forskelligt:
 1. 00.75.10 anvendes som et midlertidigt KLE, indtil sagen er placeret enten hos social service eller sundhed og tildeles et detaljeret KLE nr. (enten enkeltsag eller samlesag) → 00.75.10 er valgfrit at vise. Til gengæld skal sagen vises, når den får det detaljerede KLE-nummer.
 2. 00.75.10 anvendes på alle sager frem til, at de revideres eller der opstår nye sager. Disse vil løbende blive tildelt KLE nr. (enten enkeltsag eller samlesag) → 00.75.10 er valgfrit at vise
 3. 00.75.10 anvendes på alle sager og fremadrettet → Kommunen skal vise KLE nr. 00.75.10 for borgere på Mit Overblik (ønsker kommunen at anvende borgersager, anbefales det at gøre det i kombination med samle- eller enkeltsager).

Bemærk: Anbefalingen er fortsat, at kommunen opretter enkeltsager/samlæsager på de relevante emner i hovedgrupperne 27 og 29, der hvor det er muligt i fagsystemet.

ENKELTSAG

Enkeltsag: Kommunen skal åbne for visning af de obligatoriske KLE nr.

KLE-numre, som kommunerne viser på Mit Overblik jf. Økonomiaftale for 2022 (KLE 27/29):

Personlig eller praktisk hjælp

- 27.36.04 Personlig og praktisk hjælp SEL §83
(opdelt i to sagstyper, §83.1 personlig pleje og personlig hjælp § 83.2
- 27.36.06 Rehabiliteringsforløb SEL § 83a
- 27.36.24 Madservice

Personlig hjælp, omsorg og pleje m.v.

- 27.36.16 Genoptræning og vedligeholdelsestræning efter serviceloven
- 27.36.12 Socialpædagogisk bistand (hjælp, omsorg eller støtte samt genoptræning)

Plejhjem og ældrebolig:

- 27.42.08 Optagelse i et plejhjem, beskyttet bolig eller plejebolig Almenboligloven § 58a
- 27.45.04 Anvisning til ældrebolig/handicapbolig Almenboligloven § 54

Hjælpe midler mv.

- 27.60.04 Kropsbårne hjælpemidler* SEL §§ 112 + 113a-b*
- 27.60.08 Mobilitetshjælpe midler* SEL §§ 112 + 113a-b
- 27.60.12 Hjælpe midler (ikke kropsbårne eller mobilitetshjælpe midler)* SEL §§ 112 + 113a-b
- 27.60.16 Forbrugsgoder SEL §§ 112 + 113a-b
- 27.60.24 Boligindretning SEL § 116
- 27.60.20 Støtte til bil efter serviceloven SEL §§ 114 + 115*

Almene tilbud

- 27.35.16 Gruppebaseret tilbud om hjælp og støtte
- 27.35.20 Tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte

Frit valg, privat hjælper, borgerstyret personlig assistance m.v.

- 27.39.00 Frit valg, privat hjælper, borgerstyret personlig assistance m.v. i almindelighed
- 27.39.04 Frit valg af leverandører af personlig og praktisk hjælp
- 27.39.08 Privat hjælper til personlig og praktisk hjælp
- 27.39.12 Fleksibel hjemmehjælp
- 27.39.16 Fritvalgsordning og tilskud til personlig og praktisk hjælp m.v.
- 27.39.20 Borgerstyret personlig assistance

Ledsagelse og kontaktperson

- 27.48.04 Ledsageordning - §97 sager og §98 sager

Behandling efter serviceloven

- 27.51.04 Behandlingstilbud for stofmisbrugere
- 27.51.08 Behandlingstilbud efter SEL § 102

Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud

- 27.54.00 Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud i almindelighed
- 27.54.04 Beskyttet beskæftigelse
- 27.54.08 Aktivitets- og samværstilbud (væresteder, daghjem m.v.)

Boligtilbud for ældre og personer med handicap

- 27.45.12 Almene ældre og handicapboliger efter almenboliglovens § 105

Botilbud

- 27.57.00 Botilbud i almindelighed
- 27.57.04 Midlertidige botilbud efter servicelovens § 107
- 27.57.08 Længerevarende botilbud efter servicelovens § 108
- 27.57.16 Midlertidige botilbud efter servicelovens § 110 (forsorgshjem og herberger)

Pasning af nærtstående med handicap

- 27.63.00 Pasning af nærtstående med handicap i almindelighed
 - 27.63.04 Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom
- ### Magtanvendelse m.v.
- 27.66.08 Magtanvendelse, voksne
 - 27.66.12 Tryghedsskabende velfærdsteknologi

Forebyggelse og sundhedsfremme

- 29.09.04 Borgerrettet forebyggelse
- 29.09.08 Patientrettet forebyggelse

Hjemmesygepleje

- 29.18.00 Hjemmesygepleje i almindelighed

Genoptræning og fysioterapi efter sundhedsloven

- 29.21.00 Genoptræning og fysioterapi efter sundhedsloven i almindelighed
- 29.21.04 Genoptræning efter sundhedsloven
- 29.21.08 Fysioterapi m.v., vederlagsfri behandling

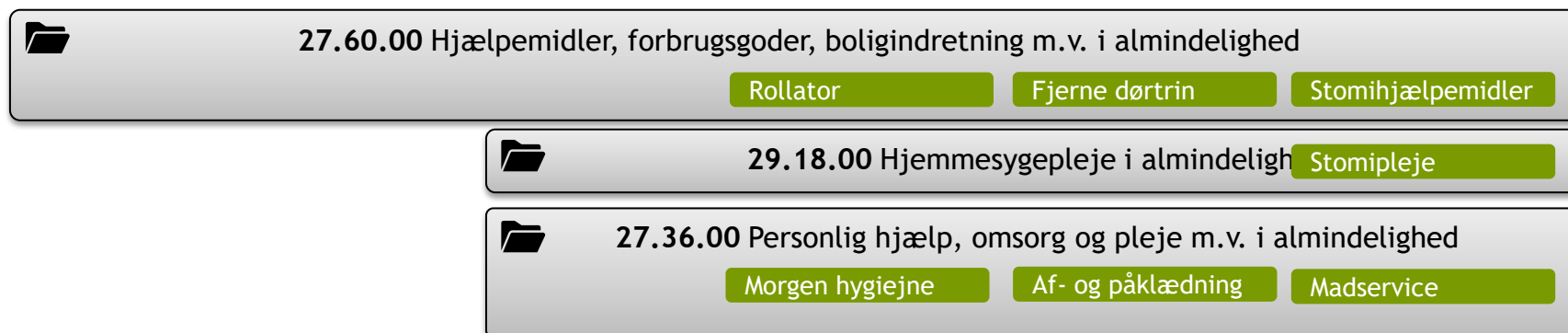
Befordring og befordringsgodtgørelse efter sundhedsloven

- 29.27.00 Befordring og befordringsgodtgørelse efter sundhedsloven i almindelighed

SAMLESAG

Samlesager

Samlesager på KLE-niveau 2. Samlesagerne er obligatoriske at vise, selv om KLE-numrene er mere overordnede end dem i ØA.



De følgende slides viser et eksempel på, hvordan samlesager kan struktureres, men er ikke udtryk for en anbefaling.

Samlesag: Kommunen skal åbne for samlesager, der dækker de obligatoriske KLE nr /1

ØA - SAMLESAGER	Eksempler på samlesager
<p>Personlig eller praktisk hjælp 27.36.04 Personlig og praktisk hjælp SEL §83 (opdelt i to sagstyper, §83.1 personlig pleje og personlig hjælp § 83.2 27.36.06 Rehabiliteringsforløb SEL § 83a 27.36.24 Madservice</p> <p>Personlig hjælp, omsorg og pleje m.v. 27.36.16 Genoptræning og vedligeholdelsestræning efter serviceloven</p>	27.36.00
<p>27.36.12 Socialpædagogisk bistand (hjælp, omsorg eller støtte samt genoptræning)</p>	27.36.12
<p>Plejhjem og ældrebolig:</p> <p>27.42.08 Optagelse i et plejhjem, beskyttet bolig eller plejebolig Almenboligloven § 58a 27.45.04 Anvisning til ældrebolig/handicapbolig Almenboligloven § 54</p>	27.00.00
<p>Hjælpe midler mv. 27.60.04 Kropsbårne hjælpemidler* SEL §§ 112 + 113a-b*</p>	27.60.04
<p>27.60.08 Mobilitetshjælpe midler* SEL §§ 112 + 113a-b</p> <p>27.60.12 Hjælpe midler (ikke kropsbårne eller mobilitetshjælpe midler)* SEL §§ 112 + 113a-b 27.60.16 Forbrugsgoder SEL §§ 112 + 113a-b 27.60.24 Boligindretning SEL § 116</p>	27.60.00
<p>27.60.20 Støtte til bil efter serviceloven SEL §§ 114 + 115*</p>	27.60.20
<p>Almene tilbud 27.35.16 Gruppebaseret tilbud om hjælp og støtte 27.35.20 Tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte</p>	27.35.00
<p>Frit valg, privat hjælper, borgerstyret personlig assistance m.v.</p> <p>27.39.00 Frit valg, privat hjælper, borgerstyret personlig assistance m.v. i almindelighed 27.39.04 Frit valg af leverandører af personlig og praktisk hjælp 27.39.08 Privat hjælper til personlig og praktisk hjælp 27.39.12 Fleksibel hjemmehjælp 27.39.16 Fritvalgsordning og tilskud til personlig og praktisk hjælp m.v. 27.39.20 Borgerstyret personlig assistance</p>	27.39.00
<p>Ledsagelse og kontaktperson 27.48.04 Ledsageordning - §97 sager og §98 sager</p>	27.48.00

Samlesag: Kommunen skal åbne for samlesager, der dækker de obligatoriske KLE nr /2

ØA - SAMLESAGER	Eksempler på samlesager
Behandling efter serviceloven 27.51.04 Behandlingstilbud for stofmisbrugere 27.51.08 Behandlingstilbud efter SEL § 102	27.51.00
Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud 27.54.00 Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud i almindelighed 27.54.04 Beskyttet beskæftigelse 27.54.08 Aktivitets- og samværstilbud (væresteder, daghjem m.v.)	27.54.00
Boligtilbud for ældre og personer med handicap 27.45.12 Almene ældre og handicapboliger efter almenboliglovens § 105	
Botilbud 27.57.00 Botilbud i almindelighed 27.57.04 Midlertidige botilbud efter servicelovens § 107 27.57.08 Længerevarende botilbud efter servicelovens § 108	27.57.00
27.57.16 Midlertidige botilbud efter servicelovens § 110 (forsorgshjem og herberger)	27.57.16
Pasning af nærtstående med handicap 27.63.00 Pasning af nærtstående med handicap i almindelighed 27.63.04 Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	27.63.00
Magtanvendelse m.v. 27.66.08 Magtanvendelse, voksne 27.66.12 Tryghedsskabende velfærdsteknologi	27.66.08 27.66.12
Forebyggelse og sundhedsfremme 29.09.04 Borgerrettet forebyggelse 29.09.08 Patientrettet forebyggelse	29.09.00
Hjemmesygepleje 29.18.00 Hjemmesygepleje i almindelighed	29.18.00
Genoptræning og fysioterapi efter sundhedsloven 29.21.00 Genoptræning og fysioterapi efter sundhedsloven i almindelighed 29.21.04 Genoptræning efter sundhedsloven 29.21.08 Fysioterapi m.v., vederlagsfri behandling	29.21.00
Befordring og befordringsgodtgørelse efter sundhedsloven 29.27.00 Befordring og befordringsgodtgørelse efter sundhedsloven i almindelighed	29.27.00

BORGERSAG

Borgersager: KLE 00.75.10 anvendes på alle sager og fremadrettet



- Hvis afgørelser og bevillinger samles i en borgersag på KLE 00.75.10 og det er forventningen, at der ikke på senere tidspunkt kommer et mere specifikt KLE nr. på sagen, er det obligatorisk at vise sager for KLE nr. 00.75.10 i sagsoverblikket på Mit Overblik, da disse sager vil dække afgørelser inden for de obligatoriske funktionsområder.
- Vær opmærksom på at dette sagsdannelsesprincip med alt i samme sag på et helt overordnet KLE nr. fjerner kommunens mulighed for at frafiltrere sager i visning for både borger og medarbejder:
 - Det betyder, at borgeren får vist sin sag på borger.dk lige meget, om han har afgørelser, som ligger inden for ØA scope eller uden for ØA scope. Det kan kommunen ikke sortere på.
 - Hvis kommunen ønsker at vise dokumenttitler, vil det være for alle ind- og udgående dokumenter på alle sager.
 - Det er ikke muligt i SAPA at lave specifik bruger- og rollerettighedsstyring, derfor vil det være svært anvendeligt for kommunerne.
- Anbefalingen er fortsat at oprette enkeltsager på de relevante emner i hovedgrupperne 27 og 29, der hvor det er muligt i fagsystemet.
- ***Hvis kommunen vælger denne model, skal kommunen vise KLE 00.75.10 for borgeren for at leve op til ØA.***

Petras (borger-)sag vist på borger.dk nov 2020


Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020

indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

 Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Obligatorisk Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne]	1. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer ->
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	9. jan 2009	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	28. Feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->

Borgersager: KLE 00.75.10 anvendes på alle sager

Sagsdetaljer

← Sager

Social, sundhed og omsorg
[fagsystem-emne]

Overblik

Senest ændret: 1. sep 2020

Behandles af: Korsbæk kommune

Status: Oprettet

Status og forløb [Skjul detaljer](#)

1. okt 2020
Brev fra Korsbæk kommune

1. sep 2020
Oprettet

Sagsdetaljer

Sagsnummer	010282-322432-09
Senest ændret	1. sep 2020
Behandles af	Slagelse Kommune

Mere information

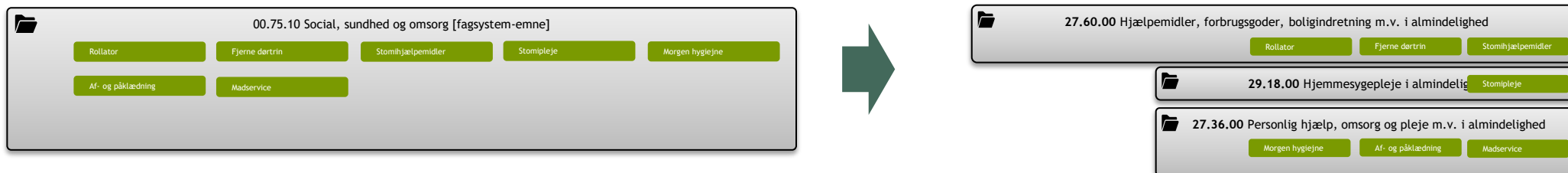
- Se relateret ydelse (nyt vindue)
- Find eventuelle meddelelser om sagen i Digital Post (nyt vindue)
- Læs generel information om uddannelseshjælp

Kommunen skal overveje:

- Er det OK at I har begrænsede muligheder for at rolle-/rettighedsstyre medarbejderes adgang til sagen i SAPA?
- Er det OK at vise ind- og udgående dokumenter for sager på 00.75.10?
- Vil det give henvendelser, når borgeren ikke kan se hvad sagen omhandler, fordi titlen er altfavnende?

Borgersager: KLE 00.75.10 anvendes på sager, indtil de revisiteres

KLE 00.75.10 anvendes på alle sager frem til, de revisiteres eller der opstår nye sager med forventet KLE-opmærkning på sigt



- Kommunen vælger at mappe alle sager i en borgersag på KLE 00.75.10. Men med den forventning, at der løbende kommer et mere specifikt KLE nr. på sagen i takt med, at kommunen revisiterer sagerne.
- **Det er ikke obligatorisk at vise sagen i Mit Overblik, mens den har KLE 00.75.10, men obligatorisk at vise sagen, når den har skiftet til et KLE omfattet af ØA.**
- Kommunen kan overveje at åbne for de obligatoriske områder med en skæringsdato frem i tiden. Således at når sagerne løbende revisiteres, vises de på Mit Overblik.

KOMBINATION AF BORGERSAG OG ENKELTSAG: SKIFT KLE-NUMMER

Borgersag: Anvendes som et midlertidigt KLE, indtil sagen er placeret

Sagsbehandlingen starter med en borgersag, som skifter KLE-nummer til en samle- eller enkeltsag



- En sag starter på KLE 00.75.10, men under behandlingen præciseres til et mere detaljeret KLE-nummer.
- **Det er ikke obligatorisk at vise sagen i Mit Overblik, mens den har KLE 00.75.10, men obligatorisk at vise sagen, når den har skiftet til et KLE omfattet af ØA.**
- Vær opmærksom på at titlen på sagen vil skifte, hvis titlen kommer fra KLE.
- Kommunen kan overveje at vælge en anden sagstitel for 00.75.10 sager til fx 'Omsorgssag under udredning' eller lignende.

Petras (borger-)sag vist på borger.dk sep 2020

Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020








indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

 Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Ikke obligatorisk Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne]	1. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer ->
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	9. jan 2009	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->
Børneydelse	28. Feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer ->

Petras (enkelt-)sager vist på borger.dk nov 2020


Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020

indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

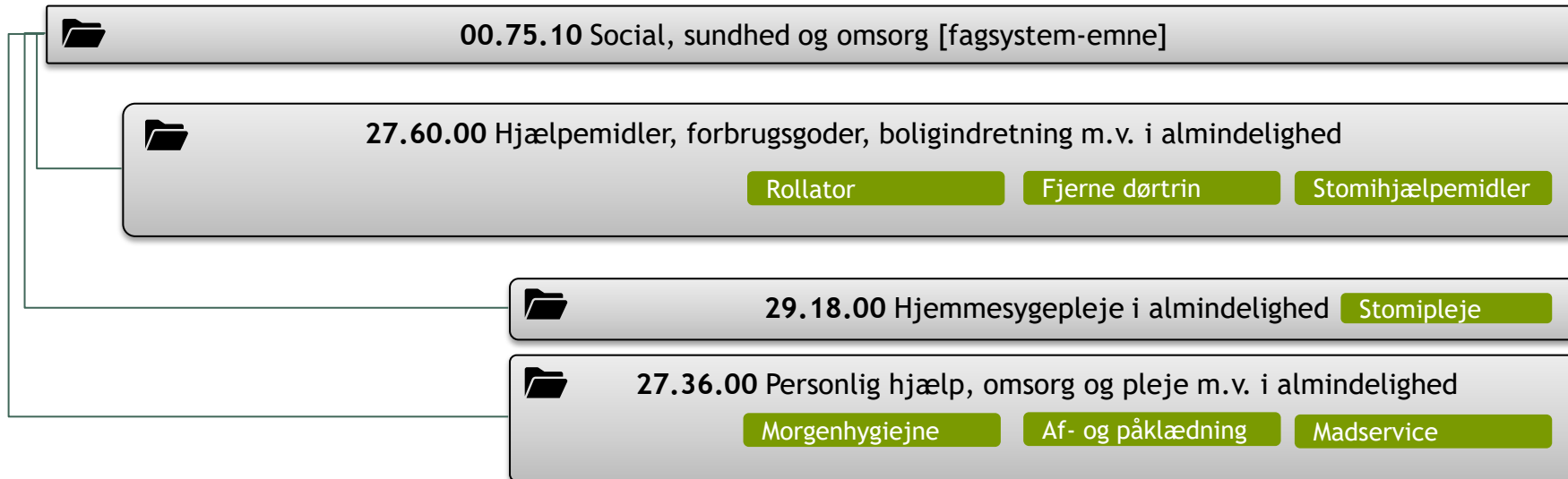
 Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Øbligatorisk Boligindretning	18. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afgjort	Detaljer->
Mobilitetshjælpemidler	10. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Børneydelse	9. jan 2009	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->

**KOMBINATION AF BORGERSAG
OG ENKELTSAG:
BORGERSAG SOM OVERSAG**

Borgersag som oversag



Kommunen skal overveje:

- Hvilke ind- og udgående dokumenter knyttes til oversagen, og hvilke til enkeltsagerne?
- Er det OK at vise ind- og udgående dokumenter for sager på 00.75.10?

- En henvendelsessag oprettes på KLE nr. 00.75.10. I takt med, at der sker afgørelser, oprettes undersøger med konkrete KLE-emner.
- Kommunen skal vise de samlesager, der omfatter obligatoriske KLE nr.
- **Det er ikke obligatorisk at vise henvendelsessagen (00.75.10).**
- Kommunerne kan vælge, om de ønsker at vise henvendelsessagen 00.75.10 for borgeren, således at det fremgår for borgeren, at der er igangsat en sag.

Petras (borger- og enkelt-)sager vist på borger.dk nov 2020

Petra får slidgigt

søger om rollator sep. 2020






indlægges nov. 2020

udskrives dec. 2020

Sager

 Hvilke sager kan du se her?

Se status på dine sager med det offentlige

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Obligatorisk Boligindretning	18. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afgjort	Detaljer->
Mobilitetshjælpemidler	10. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Afsluttet	Detaljer->
Ikke obligatorisk Social, sundhed og omsorg [fagsystem-emne]	1. Sep 2020	Korsbæk kommune	 Oprettet	Detaljer->
Ungeydelse	8. jul 2015	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Børneydelse	8. jul 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	9. jan 2012	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->
Ungeydelse	28. feb 2011	Udbetaling Danmark	 Afsluttet	Detaljer->

SPØRGSMÅL / KOMMENTARER

?